

T.C.

ÇAYCUMA KAYMAKAMLIĞI

(İyi Yönetimin Geliştirilmesine İlişkin Karar.)

Toplantı Tarihi : 26/04/2016
Karar No : 2016/01

2016-2020 yılları arasında uygulanmak üzere hazırlanan Stratejik Plan çerçevesinde vatandaşa daha iyi hizmet verebilmek için İyi Yönetimin Geliştirilmesi Komitesi ve Danışma Kurulu olarak görevlendirilen idare şube başkanlarından İlçe Jandarma Komutanı, İlçe Emniyet Müdürü, İlçe Yazı İşleri Müdürü, İlçe Özel İdare Müdürü, İlçe Mal Müdürü, İlçe Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürü, İlçe Milli Eğitim Müdürü, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Müdürü'nün katılımıyla İlçe Kaymakamı Sayın Serkan KEÇELİ başkanlığında 26/04/2016 Çarşamba Günü saat 10,00 da yapılan toplantıda;

“Bürokratik Kültürden Vatandaş Odaklı Kamu Hizmeti Kültürüne Geçiş Programı” kapsamında, mümkün olduğu kadar bürokrasinin azaltılması, vatandaşımızın; zaman kaybına, bezginliğine, gereksiz masrafına ve zaman zaman yönetime olan güven duygusunun sarsılmasına neden olan, çağdaş hizmet standartlarının gerisinde kalan, ürettiği hizmeti sunarken vatandaşın ihtiyacı yerine kendi hiyerarşik mantığını ve ihtiyaçlarını esas alan “**Bürokratik Yönetim Kültürü**” ve anlayışını terk ederek, bunun yerine “**Vatandaş Odaklı Kamu Hizmeti Kültürü**”nü ve anlayışını yerleştirmeyi amaçladığı belirtilerek Kamu Hizmetlerinin yürütümünde kalite, hız, verimlilik ve etkinliği sağlama konusundaki konular tartışıldı.

Daha önce tavsiye edilen konulardan Hükümet Konağı içindeki dairelerden hizmet alımları için vatandaşın anlayabileceği şekilde yönlendirme levhalarının asıldığı görülmüştür.

Hali hazırda vatandaşların hizmet alımı sırasında resmi dairelerde işlerinin aksadığına dair bir şikayet gelmemesine rağmen, daire amirlerince gereksiz iş ve işlemlerin tespit edilmesi ve evrak döngüsünün en aza indirilmesi için, her kurum amirinin personeli ile toplantı yaparak, gereksiz iş ve işlemleri belirlemesi ve evrak akışının en aza indirilmesi ile zaman kaybının önüne geçilmesi için belirlenen gereksiz işlemlerin ayıklanmasının gözden geçirilmesi ile, halkın kamu kurumlarından hizmet alması sırasında ortaya çıkabilecek olumsuz durumlar değerlendirilmiş,

1-Kamu kurum ve kuruluşlarınca personelini vatandaşa verilecek hizmet konusunda yetiştirilmesini sağlamak üzere yıl içinde eğitici kurs ve seminerler verilmesinin sağlanması,

2-Bilgi edinme hakkının geliştirilmesi ve kamu yönetiminde saydamlığın artırılmasına,

3-İlçemizdeki Kamu hizmetlerinin sunumunda yaşanan problemlerin etkin yönetim bağlamında asgariye indirilmesi ve böylece Türkiye’de en fazla şikayet edilen ve vatandaşların haksız işlemlerle sıklıkla yüz yüze kaldıkları bazı çok önemli kamu hizmetlerinden başlayarak topyekün bir kamu hizmet sunum standartları ve sürelerinin, sorumlu olacak görevlilerin kurumlar ve birimler bazında belirlenmesine,

4-Kurumlarca hazırlanan Kamu Hizmet Standartları tablolarının gözden geçirilerek güncel halinin vatandaşlarca rahatlıkla görülecek şekilde asılmasına,


5-İstaihdamın sağlanması için proje üretebilecek kurumlarca (Örneğin: Gıda, Tarım ve Hayvancılık İlçe Müdürlüğü, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı, Köylere Hizmet Götürme Birliği Başkanlığı) gerekli tedbirlerin alınmasına,

6-Vatandaşın resmi kurum ve kuruluşlardan hizmet alımı sırasında gerekli kolaylığın ve güvenliğinin sağlanması için her türlü tedbirin alınmasına,


7-Alınan kararların kamu kurum ve kuruluşlarınca uygulamaya geçirilmesi için Kaymakamlık resmi internet www.caycuma.gov.tr sitesinde yayınlanmasına,

Oybirliği ile karar verilmiştir. 26/04/2016



Serkan KEÇELİ
Kaymakam

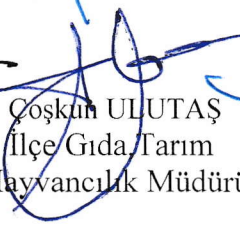

Selçuk ÖZEN
İlçe Jandarma Komutanı
J.Yüzbaşı



Seyfi Ömer PAÇA
İlçe Emniyet Müdürü


Satılmış ÇELİK,
İlçe Yazı İşleri Müdürü


M.Ali ŞİMŞEK
İlçe Özel İdare Müdürü


Abdullah YÜKSEL
İlçe Mal Müdürü


Coşkun ULUTAŞ
İlçe Gıda Tarım
Hayvancılık Müdürü


Mehmet ÖZDEMİR
İlçe Milli Eğt. Müdürü


Semra GÜLBOY
Sos.Yard.ve Day. Vak. Md